

Цілі у сфері якості
ДП «ХМЕЛЬНИЦЬКСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»

- Реалізація державної політики у сфері технічного регулювання та споживчої політики в межах наданих повноважень;

- Поліпшення результативності та ефективності системи управління якістю за рахунок реалізації запланованої діяльності, що забезпечує об'єктивність, неупередженість, незалежність та безпристрасність у відповідності з розробленими процедурами, законодавчими актами України, нормативними документами;

- Визначення потреб та очікувань Замовників з метою найбільш повного їх задоволення;

- Постійне підвищення якості робіт та послуг, які входять у сферу діяльності ДП «Хмельницькстандартметрологія», за рахунок удосконалення методів роботи, підвищення кваліфікації персоналу, розвитку матеріально-технічної бази;

- Досягнення достатнього рівня прибутку для забезпечення розвитку ДП «Хмельницькстандартметрологія», створення нових робочих місць за рахунок розширення повноважень у законодавчо-регульованій сфері за основними напрямками діяльності;

- Збільшення доходу від реалізації платних послуг ДП «Хмельницькстандартметрологія» не менш, як на 5% у порівнянні з попереднім роком;

- Мінімізація та ефективне управління витратами при здійсненні господарської діяльності;

- Розширення сфери своєї діяльності з метою найбільш повного задоволення потреб споживачів;

- Застосування в межах підприємства системного підходу до управління процесами;

- Підтримування взаємовигідних стосунків з замовниками, партнерами та постачальниками, які базуються на чітких взаємних обов'язках та відповідальності стосовно один одного;

- Виконання у повному обсязі цільових програм та планів розвитку ДП «Хмельницькстандартметрологія»;

- Здійснення підвищення кваліфікації та навчання фахівців підприємства;

- Залучення всього персоналу до управління процесами діяльності ДП «Хмельницькстандартметрологія», стимулювання, відзначення за досягнення;

- Забезпечення постійного аналізу інформації та даних, які стосуються системи управління якістю;

Реалізація цілей у сфері якості досягається шляхом:

- систематичного вивчення потреб Замовників та реалізацією заходів щодо їх задоволення;

- постійного моніторингу процесів управління та своєчасного застосування запобіжних та корегуючих дій, які спрямовані на постійну відповідність очікуванням Замовників та вдосконалення системи менеджменту якості;

- постійного навчання та підвищення кваліфікації персоналу.

Цілі ООВ у сфері якості:

- гарантувати, що методи оцінювання є неупередженими та достовірними;

- гарантувати конфіденційність інформації, наданої в процесі сертифікаційної діяльності;

- виконання вимог щодо акредитації, які визначені органом з акредитації;

- виконання вимог про визнання ООВ в якості призначеного органу у схемах державного регулювання;

- всі завдання мають бути виконані в строки, погоджені з клієнтами та ООВ.

Генеральний директор

ДП «Хмельницькстандартметрологія»



О.Д. Зарицький