

Права та обов'язки заявника:

Заявник має право:

- подавати заявку в любий акредитований орган по сертифікації систем управління;
- ознайомитися процедурами проведення перевірки та оцінки систем управління;
- подавати скарги та апеляції стосовно виконуваних робіт по сертифікації до ОС, вирішувати спірні питання;
- ознайомлюватися з процедурами розгляду скарг, апеляцій та спірних питань;
- погоджувати склад комісій по перевірці та оцінці систем управління;
- отримувати відповідні звіти стосовно перевірки та оцінки систем управління;
- отримати сертифікат відповідності у визначений термін, якщо результати перевірки та оцінки позитивний;
- використовувати інформацію про сертифіковану систему управління якістю з метою реклами.
- заявляти до органу з сертифікації щодо розширення дії системи управління якістю.

Заявник зобов'язаний:

- мати документально оформлену систему управління (у випадку сертифікації системи управління);
- завжди виконувати відповідні положення програми сертифікації;
- виконувати усі необхідні умови для проведення оцінювання, зокрема надання документації на експертизу та доступу до всіх галузей, зареєстрованих даних (зокрема звіти про внутрішні перевірки), а також до персоналу з метою оцінювання, нагляду, повторного оцінювання і розгляду скарг;
- заявляти щодо сертифікації тільки ті види діяльності (виробництво продукції, надання послуг) на які є офіційний документ (СТАТУТ, ліцензія або інші);
- не використовувати сертифікат таким чином, щоб завдати шкоди репутації органу з сертифікації (ОС), і не робити будь-яких заяв про свою сертифікацію, які ОС може вважати такими, що вводять в оману, або несанкціонованими;
- у разі призупинення або скасування дії сертифікату (з будь-яких причин) припинити використовувати всі рекламні матеріали, що містять посилання на сертифікат, і повернути бланк сертифікату на вимогу ОС;
- не використовувати сертифікацію своєї продукції таким чином, щоб завдати шкоди репутації органу з сертифікації і не робити будь-яких заяв про сертифікацію своєї продукції, які орган сертифікації може розглядати, як несанкційовані чи такі, що вводять в оману;
- використовувати сертифікат лише для зазначення того, що система управління якістю відповідає визначеним стандартам або іншим нормативним документам, а не використовувати його таким чином, щоб могло створитися враження, що продукція чи послуга схвалені ОС;
- посилаючись на свій сертифікат у засобах інформації, а саме у документах, брошурах або рекламних матеріалах дотримуватися вимог ОС;
- при наданні заявки на сертифікацію системи управління якістю, повинен надавати при необхідності додаткову інформацію;
- інформувати ОС про всі зміни;
- виконувати всі коригувальні дії для усунення виявлених ОС невідповідностей.

По закінченні робіт з сертифікації та отримання заявником сертифікату відповідності між органом сертифікації та замовником укладається угода про надання права застосування сертифікатів. Угода встановлює термін, протягом якого підприємство має право використовувати сертифікат відповідності.

Орган сертифікації належним чином контролює право власності, використання ліцензій, сертифікатів при проведенні технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції або наглядовим аудитом за системою управління.